

2021年2月8日

NECキャピタルソリューション株式会社

各 位

お問い合わせフォームの不具合のお詫びと復旧のお知らせ

当社は1月8日付にて、1都3県（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）を対象とした緊急事態宣言の再発令に伴い、下記の対応の実施をお知らせしておりましたが、下記項番3.に記載した「お問い合わせフォーム」の不具合が生じ、1月30日（土）～2月7日（日）の期間、お問い合わせいただいた内容を受信できない状況となっております。

復旧作業の結果、現在、不具合は解消し、問題なくご利用いただけます。

皆様には、ご不便とご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

また、上記期間にお問い合わせをされたにもかかわらず、これまでに当社より返信がない方におかれましては、誠に申し訳ございませんが、再度「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

今回の「お問い合わせフォーム」の不具合に関し、ご入力内容の外部への漏洩はございませんが、当社では、今回の事態を真摯に反省し、今後このような事態を二度と招かぬよう、誠心誠意努力をまいります。

引き続き変わらぬご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下、1月8日付ご案内文

当社は、1都3県（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）を対象とした緊急事態宣言の再発令に伴い、下記の対応を実施することとしましたのでお知らせいたします。

お客様をはじめ関係者の皆様には、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくようお願い申し上げます。

記

1. 実施内容

- (1) 当該エリアに勤務する従業員の原則在宅勤務
- (2) 代表電話でのお問い合わせの停止

2. 実施期間

2021年1月8日～

※緊急事態宣言が解除される日まで

3. お問い合わせ先

実施期間中のお問い合わせは、担当者のメール宛にお願いいたします。担当者の連絡先がご不明の場合は、下記お問い合わせフォームよりお願いいたします。追って担当部署よりご連絡いたします。

<https://www.necap.co.jp/inquiry/>

以 上