

貸金業及び第二種金融商品取引業の苦情等に関する窓口

1. 貸金業及び第二種金融商品取引業に関する苦情等窓口について

当社の貸金業及び第二種金融商品取引業務に関する苦情等は、以下の窓口にお申出ください。

お問い合わせ窓口	NCSアールイーキャピタル株式会社 経営管理部
電話	03-6720-8404
受付時間	月曜日～金曜日 8:30～12:00、13:00～17:15 年末年始、祝日、当社が別途定める休日※を除く ※ホームページにおいてお知らせします

2. 貸金業に関する指定紛争解決機関

当社は、貸金業に関して上記1.の窓口を通じて苦情の解決を図るほか、次に記載する団体を通じて苦情の解決を図ることとします。

お問い合わせ窓口	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター
住所	〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15
電話	03-5739-3861
受付時間	9:00～17:00 土日祝日、12/29～1/4を除く

3. 第二種金融商品取引業に関する苦情・紛争等の解決機関

当社は、第二種金融商品取引業に関して上記1.の窓口を通じて苦情の解決を図るほか、次に記載する団体を通じて苦情の解決を図ることとします。

お問い合わせ窓口	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
住所	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館
電話	0120-64-5005
受付時間	9:00～17:00 土日祝日、12/31～1/3を除く